

Муниципальное учреждение
Центр психолого – педагогической, медико-социальной помощи
«Стимул»



***Самоанализ деятельности
Муниципальной службы примирения
(медиации)
Тутаевского муниципального района***

г. Тутаев 2016

Самоанализ деятельности
Муниципальной службы примирения (медиации)
Тутаевского муниципального района

В течение своей детской жизни каждый ребенок, а тем более подросток, вольно или невольно попадает в ту или иную конфликтную ситуацию: толкнули, порвали пиджак, обозвали... Ситуаций - великое множество и как правило, чаще всего они разрешаются - самими детьми, с помощью педагогов и специалистов школы, иногда с помощью родителей. Но бывает и по-другому. Когда ситуация слишком серьезная и участники конфликта не могут договориться между собой, тогда конфликт становится затяжным. В этом случае на помощь приходит медиатор. Как показывает практика, примирительные процедуры позволяют не только снять эмоциональное негативное напряжение участников конфликта, не только дают возможность высказать свое мнение на ситуацию, а так же услышать мнение противоположной стороны, но и позволяют не доводить конфликтные ситуации до судебных разбирательств.

Муниципальная служба примирения (медиации) работает не только в ответ на правонарушение и конфликт, но и активно реагирует на напряженность и взаимонепонимание в коллективе. Восстановительный подход к разрешению конфликтных ситуаций, дает возможность обучающимся освоить конструктивное, ответственное поведение в конфликтных ситуациях. Итогом каждой завершенной медиации является принятие ответственности за конфликт всеми участниками конфликтной ситуации и восстановление разрушенных отношений между ними.

В феврале 2015 года специалисты Центра и педагоги ОУ города и района прошли цикл консультативно-тренинговых занятий «Обучение навыкам проведения восстановительных программ (медиация и круг сообщества) в рамках создания школьной службы примирения». С апреля 2015 года на базе МУ Центра «Стимул» действует Муниципальная служба примирения (медиации), которая осуществляет координацию и методическое

сопровождение школьных служб примирения, созданных на базе ОУ города и района, посредством консультативной, обучающей и непосредственно практической помощи в решении возникающих проблем. Методическое и психологическое сопровождение руководителей школьных служб примирения в городе и районе осуществляется посредством встреч. Встречи проходят как в групповом, так и в индивидуальном режиме. За этот период было проведено несколько встреч, решаемые вопросы носили организационный и личностный характер (планирование деятельности ШСП, планирование деятельности МСП, обсуждение проблем, профилактика эмоционального выгорания). Создан Координационный совет сети служб примирения по вопросам восстановительной медиации в Тутаевском муниципальном районе. Проведено 5 супервизий, на которых обсуждались сложные случаи конфликтов, с которыми сталкиваются специалисты школьных служб примирения, даны рекомендации о деятельности ШСП. Также проводится информирование всех участников образовательного процесса о содержании и результатах деятельности служб примирения (медиации).

В Муниципальную службу примирения могут обращаться родители, администрация школ, педагоги и сами обучающиеся по возникшим проблемам в разрешении ситуаций конфликтного характера.

Целью деятельности Муниципальной службы примирения (медиации) является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций.

Задачами деятельности службы примирения являются:

- создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением;

- создание с помощью метода медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп;
- проведение восстановительных программ для участников школьных, семейных конфликтов и ситуаций противоправного характера (за пределами компетенции школьных служб примирения);
- информационное обеспечение работы по реализации проекта по восстановительным технологиям ТМР;
- отработка модели сетевого взаимодействия образовательных учреждений ТМР;
- мониторинг эффективности восстановительных программ;
- методическое сопровождение школьных служб примирения (далее ШСП);
- обучение навыкам проведения восстановительных программ кураторов-взрослых и детей-волонтеров образовательных учреждений ТМР;

Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

Принцип добровольности, предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в восстановительной медиации.

Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности, а также условия договора участников программы примирения.

Принцип нейтральности, запрещающий специалисту службы примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалист службы примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение конфликта.

В первый же месяц работы службы была разрешена конфликтная ситуация, которая произошла между двумя подростками. Намечалась драка,

но разобрав ситуацию по эпизодам, подростки смогли договориться и разрешить конфликт в пользу примирения. Следующая процедура примирения проводилась с родителями первоклассников. Переговоры были продолжительными, но участники смогли договориться. Мама одного ребенка поделилась, что метод переговоров намного лучше, чем стоять и краснеть за поведение своего сына на различных комиссиях. А самое главное – дети учатся разрешать возникающие конфликты.

В настоящее время проводится профилактическая работа по возникновению конфликтных ситуаций, в которую включены различные мероприятия для всех участников образовательного процесса: обучающихся, педагогов и родителей. Для подростков проводятся тренинговые занятия, классные часы по обучению навыкам конструктивного взаимодействия.

На базе МУ Центр Стимул года был организован школьный оздоровительный лагерь по программе «Страна мира» для подростков 7-8 классов. Эта тренинговая программа направлена на обучение подростков навыкам проведения восстановительных программ в рамках создания школьной службы примирения. Обучение прошли 33 обучающихся общеобразовательных организаций Тутаевского муниципального района.

Цель программы – практико-ориентированная подготовка подростков к работе в качестве посредников (медиаторов) по разрешению конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса.

У обучающихся, прошедших обучение, повышается уровень коммуникативной грамотности и расширяется репертуар способов поведения в конфликтных ситуациях. Таким образом, в школах создается сообщество обучающихся, всем своим поведением транслирующих конструктивные способы решения конфликтов, а также помогающих другим освоить способы, позитивно влияющие на психологический климат в школе.

В завершении работы обучающиеся получили свидетельства, методические рекомендации по работе в школьных службах примирения.

В сентябре 2016 года был проведен региональный семинар-практикум «Восстановительный подход к разрешению конфликтов, профилактике

правонарушений и деструктивного поведения несовершеннолетних». На котором были рассмотрены вопросы организации деятельности служб примирения (медиации), основ внедрения медиации в общеобразовательное учреждение, роль школьной службы примирения в развитии восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения, В результате специалисты служб примирения поделились своим опытом работы и показали модель муниципальной службы примирения.

Перспективы на 2016-2017 учебный год.

- В июне 2016 года было организовано еще одно обучение навыкам проведения восстановительной медиации специалистов образовательных учреждений города. За счет этого мы планируем в этом году расширить сеть служб примирения, создавая их в ОУ и ДОУ ТМР.
- Проведение круглого стола по межведомственному взаимодействию с субъектами профилактики правонарушений.
- Внедрение восстановительных технологий в работу службы сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц.
- Проведение «Гостевых встреч» на территории образовательных учреждений. Эта возможность позволит непосредственно посмотреть работу школьных служб примирения, выявить уникальность каждой службы, встретиться с командой волонтеров ШСП, поддержать интерес и активность подростков к работе.
- Конкурс идей на лучший видеоролик о муниципальной и школьной службах примирения.

Одним из самых значимых результатов в работе Муниципальной службы примирения (медиации) является снижение количества детей, стоящих на учете в КДН и количество конфликтных ситуаций в учебно-воспитательном процессе. Таким образом, деятельность Муниципальной службы примирения за этот период в рамках снижения повторных правонарушений и общественно-опасных деяний несовершеннолетних с использованием восстановительных технологий, содействие профилактике правонарушений и

социальной реабилитации участников, конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия можно считать эффективной.

Отзывы обучающихся общеобразовательных организаций о деятельности муниципальной службы примирения (медиации) Тутаевского муниципального района:



«Медиация – это реальная помощь в решении конфликтной ситуации. В лагере медиаторов я научился правильно находить выход из различных конфликтов, происходящих в моей жизни.»

«Даже не думала, что познакомлюсь с таким направлением как медиация. Который может помочь мне в дальнейшем.»



«Медиаторы, не судили, не ругали, не защищали кого-то или что-то советовали. Они помогли нам самим спокойно разрешить свой конфликт. Главными участниками встречи были мы сами.»

«Нам помогли медиаторы. Они урегулировали все вопросы. Всё-таки можно, найти выход из таких конфликтных ситуациях, как была наша. Думаю, что к медиации буду прибегать всё чаще и чаще.»



Отзывы родителей:



«В первую очередь, надо поддерживать своих детей в их стремлении научиться разрешать конфликты мирным способом; мы можем поддерживать положительные изменения в детях после процедуры медиации, в классе и школе в результате деятельности службы примирения. Нам важно знать, во что вовлекаются наши дети и к каким последствиям это приведёт, поэтому специалисты службы примирения стремятся рассказать о преимуществах такого направления как медиация.



Родительским комитетом нашего класса мы решили изготовить «Скамью Примирения» на территории нашей школы для успешного разрешения конфликтов и споров среди наших детей. «Мы хотим зародить в нашем городе традицию посещения этой скамьи, где неразрешимые споры и конфликты могли бы разрешиться без последствий для всех». Изготовленная скамья примирения имеет оригинальную конструкцию. Ее сиденье вогнуто таким образом, что два человека, севшие на нее, будут испытывать неудобство до тех пор, пока не займут положение плечом к плечу друг к другу. Эта скамья должна помочь нашим детям прийти к мирному, решению конфликта.

*Конфликт, иль ссора, иль раздор,
Решенье трудно нам принять!
Кто виноват, он иль она?
Тут медиации простор,
Поможет мир создать скамья!*