

Дорогой друг!

Приглашаем тебя принять участие в опросе «Служба примирения и медиация». Мы проводим опрос, чтобы выяснить насколько востребована работа медиатора в разрешении конфликтов подростков. В анкете нужно выбрать тот вариант ответа, который соответствует твоему мнению или указать свой ответ.

1. Как часто Вам приходится быть участником конфликтных ситуаций?

а) каждый день.

б) раз в неделю

в) раз в месяц

г) никогда

д) другое

2. Кто, по-вашему мнению, чаще всего является участниками конфликта в школе? (допускается несколько вариантов ответа)

а) ученик – ученик

б) учитель – ученик

в) учитель – родитель

г) другое

3. По-вашему мнению, что являлось причиной для зарождения Вашей конфликтной ситуации? (допускается несколько вариантов ответа).

а) задирчивый ученик.

б) вызывающее поведение ученика

в) отсутствие профессиональной компетенции у педагога

г) предвзятое отношение педагога к ученику.

- д) напряженные отношения в семье.
- е) предъявление завышенных требований со стороны учителя.
- ж) плохая оценка, усталость, запреты родителей.
- з) другое.

4. Как долго продолжалась Ваша конфликтная ситуация?

- а) день.
- б) неделя.
- в) месяц.
- г) до сих пор не разрешена.
- д) другое.

5. Если Ваш конфликт исчерпан, то укажите, каким способом была разрешена конфликтная ситуация?

- а) драка.
- б) вмешательство третьего лица (кого?).
- в) перешел в другую школу.
- г) психологическое давление на ученика со стороны учителя.
- д) замалчивание проблемы, в надежде, что она сама разрешится.
- е) другое.

6. Готовы ли Вы разрешать конфликты с участием третьей нейтральной стороны (медиатора)?

- а) да.
- б) нет.
- в) возможно.

г) затрудняюсь ответить.

7. Если Вы выбрали «да» или «возможно», то к кому из медиатору Вы бы обратились?

а) медиатору – педагогу.

б) медиатору – школьнику.

в) медиатору – родителю.

г) никому.

д) _____ другой.

8. Хотели ли бы Вы сами стать медиатором и помогать своим одноклассникам разрешать конфликтные ситуации?

а) да.

б) нет.

в) свой ответ _____.

9. По-вашему мнению, создаются ли в школе условия для того, чтобы помогать ученикам разрешать конфликтные ситуации?

а) да, обучают грамотно разрешать конфликты.

б) да, у нас работает школьная служба примирения.

в) нет, никаких условий не предусмотрено.

г) нет, просто вызывают к директору.

д) свой вариант _____.

10. Хотели ли бы Вы получить знания, как вести себя в конфликтах и разрешать их?

а) да, конечно.

б) определенно нет.

в) у меня неплохо получается их решать самостоятельно.

г) затрудняюсь ответить.

11. Допустим, что на перемене между Вами и одноклассником (ей) произошла драка. Как бы Вы разрешили эту ситуацию?

а) отомстил.

б) поговорил.

в) промолчал и забыл.

г) обратился в школьную службу примирения, чтобы не было недомолвок.

д) другое.

12. Оцени степень своего согласия разрешать следующие конфликты с участием медиатора по 5-бальной шкале, где 5 - это наиболее высокий уровень согласия, 1 наименее низкий уровень согласия.

конфликт с одноклассником	1 2 3 4 5
конфликт с родителями	1 2 3 4 5
конфликт с учителем	1 2 3 4 5

Данная анкета позволит установить необходимость развития служб медиации в школах. Полагаем, что представленный инструментарий - это не только инструмент социологического исследования, но и средство обеспечения диагностической деятельности специалистов в направлении повышения их уровня профессиональной компетенции, а также информационной и мотивационной составляющей готовности учащихся к взаимодействию со школьной службой примирения.