

Муниципальное учреждение  
Центр психолого – педагогической, медико-социальной помощи  
«Стимул»



***Восстановительная медиация  
в работе с замещающими семьями***

**г. Тутаев 2016**

## **Актуальность внедрения восстановительной медиации в работе с замещающими семьями.**

Родители из замещающих семей, которые берут на себя ответственность за детей, их воспитание, движимые благими намерениями, принимая ребенка в семью, зачастую оказываются заложниками своей педагогической некомпетентности. Бесспорно, что сами они обладают необходимыми психологическими и социальными качествами, но не всегда бывают готовы к тому, что дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, как правило, имеют психологические проблемы, проблемы в эмоциональной, социальной сферах. Многие страдали от длительных конфликтов в биологических семьях, пережили насилие (психическое, физическое), неблагополучие, пренебрежительное отношение. Дети, какое-то время находившиеся в социальных государственных учреждениях, «несут» иной стереотип построения отношений между людьми, им трудно принять правила семейной жизни. Поэтому дети, попадающие в замещающие семьи, с одной стороны, имеют проявления конфликтного поведения, с другой стороны – не научены конструктивному поведению в конфликте. Поэтому приемным родителям постоянно приходится сталкиваться с конфликтным поведением детей, когда они конфликтуют с другими детьми (в том числе и в этой же семье) и с окружающими их взрослыми. Не всегда родители обладают навыками поведения в конфликтных ситуациях с детьми: как поступить, чтобы конфликт не стал разрушителем их отношений с ребенком; не всегда знают, что посоветовать ребенку в конфликтной ситуации; не знают, что делать, если поведение ребенка разрушает его отношения с окружающими.

С целью оказания помощи приёмным родителям в урегулировании конфликтных ситуаций специалистами МУ Центра «Стимул» было решено внедрение восстановительной медиации в работу службы сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц.

## Алгоритм работы

**1. Проблемная ситуация (приёмная семья)**



**2. Опека**



**3. МУ Центр «Стимул» Служба сопровождения опекунов и (попечителей) несовершеннолетних лиц**



**4. Проведение восстановительной медиации с участием 2-х медиаторов ( 1- из органов опеки, 2- медиатор от МУ Центра «Стимул»).**

**А) Подготовительный этап восстановительной медиации**

**Б) Индивидуальная встреча с каждой из сторон**

**В) Совместная встреча.**



**5. Подведение итогов медиации.**

### **Пример разбора проблемной ситуации:**

1. Классный руководитель И. систематически обвиняет во всех бедах класса ученика Б (приёмный ребёнок-17 лет), ученик в ответ на обвинения учителя агрессивно высказывается. Возникла конфликтная ситуация – учитель - ученик. Ребёнок отказывается посещать образовательное учреждение.
2. Приёмный родитель М. после долгих усилий (беседы с ребёнком) решить проблему самостоятельно обратилась за советом, помощью в органы опеки.
3. Органы опеки направляют информацию в службу сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц с целью разрешения конфликтной ситуации.

#### **1) Подготовительный этап:**

- ✓ Медиатор производит первичный звонок **классному руководителю** с целью организации индивидуальной встречи.
- ✓ Медиатор производит первичный звонок **ученику** с целью организации индивидуальной встречи.

2) **Индивидуальная встреча** с каждым из участников конфликтной ситуации.

3) **Совместная встреча** с каждым из участников конфликтной ситуации.

### **Подробный разбор ситуации:**

**Вид медиации:** Восстановительная медиация.

#### **1. Установление контакта:**

*А) Первичный звонок 1 из участников конфликтной ситуации (классному руководителю)*

**Медиатор:** *Добрый день И.А.Е. я являюсь медиатором службы урегулирования конфликтных ситуаций. Нам стало известно про сложившуюся ситуацию между Вами и учеником Б., я встречаюсь с каждым из сторон. Если каждая из сторон будет готова встретиться, то я организую совместную встречу. Когда Вам было бы удобно встретиться?»*

**Учитель:** Нет никакой конфликтной ситуации, просто это ребёнок не знает приличия, не воспитанный ребёнок. Но хорошо, давайте встретимся, я Вам расскажу, что это за ребёнок. Завтра в 13:00.

*Б) Первичный звонок 2 участнику конфликтной ситуации (ученику)*

**Медиатор:** *Добрый день, Б.С.К, я являюсь медиатором службы урегулирования конфликтов. Нам стало известно о возникновении конфликтной ситуации между Вами и Вашим классным руководителем. Я встречаюсь с каждым из сторон. Если каждая из сторон будет готова встретиться, то я организую совместную встречу. Когда Вам было бы удобно встретиться?»*

**Ученик:** Хорошо, когда скажете. Могу завтра в 17:00.

## **2. Индивидуальная встреча с каждой из сторон конфликтной ситуации.**

### **2.1. Индивидуальная встреча с классным руководителем.**

**Медиатор:** *Добрый день. Спасибо, что Вы подошли на нашу встречу. В прошлый наш с Вами разговор по телефону я Вам озвучила тему нашей сегодняшней встречи. Как вы видите сложившуюся ситуацию?*

**Учитель:** Обычно вижу, ученик Б. в течение последнего месяца систематически прогуливал уроки, хамил. На сегодняшний момент совершенно перестал посещать школьные уроки.

**Медиатор:** *Что Вы чувствовали в то время, когда ученик Б посещал уроки?*

**Учитель:** Когда он так отвратительно себя вёл, то возмущение конечно.

**Медиатор:** *Что Вы чувствуете сейчас?*

**Учитель:** С одной стороны-никто не срывает уроки, с другой стороны- страшно за его судьбу.

**Медиатор:** *Что чувствовали окружающие?*

**Учитель:** Не могу сказать, что чувствовали одноклассники. Родовались наверное, что Б. срывал уроки.

**Медиатор:** *Что чувствовал другой (ученик Б)?*

**Учитель:** Что он мог чувствовать? Может радость, что срывал уроки. А когда я выгоняла его за дверь с урока, то наверное обиду.

**Медиатор:** *Какие последствия данной ситуации?*

**Учитель:** Отсутствие уважения к старшим. Прогуливает школу.

**Медиатор:** *Какие будут последствия, если всё оставить так, как есть?*

**Учитель:** Так и будет неучем. Так и будет прогуливать школу, свяжется с такими же беспризорниками. Будут гулять, бродяжничать.

**Медиатор:** *Какие последствия будут для окружения?*

**Учитель:** Отрицательный пример того, что можно не учиться, хамить взрослым.

**Медиатор:** *Какой выход Вы видите из сложившейся ситуации?*

**Учитель:** Если он возьмётся за ум, то возможно из него и выйдет толк. Начнёт ходить в школу. Но в первую очередь он должен извиниться передо мной за своё неуважительное поведение.

**Медиатор:** *Что Вы сами готовы сделать для урегулирования данной ситуации?*

**Учитель:** Если он придёт и извинится, то я готова принять его извинения. Может он сможет объяснить своё поведение.

## **2.2. Индивидуальная встреча с учеником:**

**Медиатор:** *Добрый день. Спасибо, что ты нашёл возможность, и время прийти на встречу. Скажи, пожалуйста, как ты видишь сложившуюся ситуацию?*

**Ученик:** Учитель меня обвиняет во всех бедах класса. Постоянно выгоняла меня с урока. Поэтому я больше в школу не хожу.

**Медиатор:** *Что ты чувствовал в то время?*

**Ученик:** Обиду. Почему учитель всё время обвиняет меня? Хотя я не виноват. Она мне не верит. Раз я приёмыш, значит, во всех бедах виноват я? Всё можно сваливать на меня. Мне обидно.

**Медиатор:** *Что ты чувствуешь сейчас?*

**Ученик:** Так же обидно, что обвиняли, не за что.

**Медиатор:** *Что чувствовали окружающие?*

**Ученик:** Не знаю.

**Медиатор:** *Что чувствовал учитель в то время?*

**Ученик:** С одной стороны радовалась, что выгоняла меня, находила крайнего во всём. С другой стороны, возможно ей было неприятно, я от обиды мог вспылить.

**Медиатор:** *Если всё оставить, так как есть, то какие могут быть последствия?*

**Ученик:** Понимаю, что что-то нужно сделать, но не знаю что. В школу идти не хочу, там опять всё будет также.

**Медиатор:** *Какой выход ты видишь из этой ситуации?*

**Ученик:** Так то конечно в школу бы надо идти, мне поступать нужно, а то в армию заберут.

**Медиатор:** *Что ты сам готов сделать для урегулирования ситуации?*

**Ученик:** Наверное, я бы извинился перед учителем, если б учитель перестал меня обвинять во всех бедах.

**Медиатор:** Ранее я уже встречалась с другой стороной (классным руководителем) конфликтной ситуации. Она готова прийти на совместную встречу. Правильно я понимаю, что и ты тоже готов прийти на совместную встречу с классным руководителем?

**Ученик:** Думаю да.

**Медиатор:** В ближайшее время я перезвоню тебе, и договоримся о дате проведения совместной встречи.

### **3. Совместная встреча (медиатор и стороны конфликтной ситуации)**

**Медиатор:** Добрый день. Спасибо, что сохранили нашу договорённость и пришли на нашу совместную встречу. Ранее я встречалась с каждым из Вас. Сегодня я буду Вашим посредником в урегулировании конфликтной ситуации. У каждого из Вас есть, что сказать друг другу. Я обязана предупредить Вас, что у нас на встрече есть правила, которые необходимо соблюдать:

А) правило уважительного отношения друг к другу

Б) правило конфиденциальностью.

Со своей стороны гарантирую соблюдения этих правил.

Кто первым готов начать?

**Классный руководитель:** Я, наверное, с позиции старшего человека начну первой. Как я ранее говорила, ученик Б систематически прогуливает школу.

**Ученик:** Зачем мне идти в школу, если Вы меня всё равно выгоните из класса.

**Классный руководитель:** Если будешь вести себя по-человечески, то никто тебя не выгонит. Ты считаешь, я тебя не за дело выгоняла? За твоё поведение мне приходилось тебя удалять из класса.

**Ученик:** Я не хотел Вас обидеть, я пытался объяснить, что это делал не я, а Вы мне не верили. Мне обидно. Вы считаете, раз я не такой как все, значит, только я могу намылить доску мылом, чтобы Вы не могли написать контрольную на доске. Но я правда этого и многого другого не делал, а Вы мне не верите. Горшки с цветами тоже не я разбросал по классу- это младшие классы бегали на перемене и случайно задели. И таких случаев много. А Вы во всех бедах обвиняете меня.

**Классный руководитель:** Просто ты всегда оказываешься на месте происшествия. И как ты пытался объяснить? Ты не объяснял- ты

просто кричал. Но если действительно ты не виноват, то прости, что не поверила сразу. Вместо того, чтобы хлопнуть дверями и огрызаться, лучше бы подошёл и объяснил всё.

**Ученик:** Сначала я пытался объяснить, но так как Вы мне не верите, то я больше и не говорил Вам ничего.

**Классный руководитель:** Я виновата в том, что до конца не выясняла обстоятельства. И почему ты называешь себя приёмнышем? Ты обычный ребёнок, я отношусь к тебе одинаково, как ко всем ребятам класса. Давай договоримся, что ты будешь уважительно относиться к старшим и всё спокойно объяснять. Я же в свою очередь обещаю не делать скоропостижных выводов.

**Ученик:** Хорошо. Я постараюсь.

**Медиатор:** Мне, кажется, мы уже во всем разобрались и сейчас самое время подписать мирное соглашение сторон. В письменном соглашении Вы можете зафиксировать то, что сочтёте нужным.

Классный руководитель и ученик подписывают письменное мирное соглашение.

**Медиатор:** Могу ли я подойти к Вам через 2 недели, чтобы понять, насколько соблюдаются ваши договорённости.

**Классный руководитель и ученик:** Конечно можно.

### **Результат медиации:**

- ✓ Медиативное соглашение, по которому участники конфликтной ситуации принесли друг другу извинения.
- ✓ Гармонизация взаимоотношений между классным руководителем и ребёнком. Создание доброжелательной атмосферы внутри класса.