

ПАМЯТКА

«УЧИМСЯ ЖИТЬ БЕЗ КОНФЛИКТОВ»

1. Не говори сразу с взвинченным, возбужденным человеком.
2. Если тебе придется сказать что-то неприятное, постарайся создать доброжелательную атмосферу, отметь заслуги человека, его хорошие дела.
3. Постарайся посмотреть на проблему глазами оппонента, «встать на его место».
4. Не скрывай доброго отношения к людям, чаще высказывай одобрение, не скупись на похвалу.
5. Умей заставить себя молчать, когда тебя задевают в мелкой ссоре, будь выше мелочных разборок.