

Муниципальное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи,  
Центр психолого-медико-социального сопровождения, диагностики и консультирования детей и подростков  
“Стимул”

# *Программа* **Муниципальная служба примирения**

Срок реализации: 2015 - 2017 гг.



г.Тутаев  
2015 г.

## 1.Паспорт программы

Название Программы	Муниципальная служба примирения
Полное наименование образовательного учреждения	Муниципальное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, Центр психолого-медико-социального сопровождения, диагностики и консультирования детей и подростков “СТИМУЛ”
Адрес общеобразовательного учреждения	Адрес: 152300, Ярославская область, г. Тутаев, Пр-т 50-летия Победы, д. 23
Контактные данные	тел./факс: (48533)2-15-60 email: centrstimul@mail.ru
Директор	Шпейнова Нина Николаевна
Основание для разработки	Указ Президента Российской Федерации В.В. Путина о «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы»
Правовая основа	Конституция Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации; Семейный кодекс Российской Федерации; Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Конвенция о правах ребенка; Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов; Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»; Письмо Минобрнауки РФ от 18.11.13 N ВК-844/07«О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»
Адресат программы	Обучающиеся в возрасте 11 – 17 лет: учащиеся, занимающиеся примирением сверстников мирным путём; учащиеся группы социального риска; учащиеся, испытывающие трудности в поведении (агрессивные, конфликтные, с девиантным поведением); учащиеся с низким уровнем адаптивных возможностей (тревожные и «отвергаемые»).
Срок реализации	2015 –2017 гг.
Разработчик	МОУ Центр «Стимул»
ФИО автора (ов) Программы	Юрчак Наталия Александровна Петухова Наталья Андреевна

ФИО куратора	Боярова Елена Станиславовна
Статус	Региональная инновационная площадка
Цель	Формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.
Задачи	<ul style="list-style-type: none"> <li>• формирование представления участников тренинга о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;</li> <li>• создание условий для освоения участниками позиции медиатора;</li> <li>• организация и проведение обучения участников, вошедших в команду школьной службы примирения;</li> <li>• развитие коммуникативных, рефлексивных навыков у участников тренинга, необходимых для работы медиатора.</li> <li>• создание системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;</li> <li>• создание системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершившими общественно опасные деяния и освободившимися из мест лишения свободы;</li> <li>• повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с детьми, доведение стандартов их работы до уровня, отвечающего европейским стандартам, а также потребностям современного общества, оптимизация системы таких органов и организаций;</li> </ul>
Краткое содержание	Освоение в ходе обучения подростком методам восстановительной медиации для использования в решении конфликтов всех участников образовательного процесса. Планирование этапов создания и развития школьных служб примирения по принципу сетевого взаимодействия. Знакомство с законодательной базой, обеспечивающей права школьного медиатора в работе с конфликтами. Особенности работы с жертвой конфликта.
Принципы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Добровольное решение стать медиатором;</li> <li>2. Добросовестное освоение норм восстановительных практик;</li> <li>3. Конфиденциальность информации при работе с конфликтами (исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления);</li> <li>4. Коммуникативность в работе со сторонами конфликта;</li> <li>5. Равноправное отношение к участникам конфликта.</li> </ol>
Сроки и этапы	<b>I этап. Базовый.</b> Подготовка условий и создание ШСП в

реализации	<p>образовательном учреждении. 2014-2015 учебный год</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ознакомление с идеями восстановительного подхода, восстановительных практик администрации и специалистов школы.</li> <li>- Принятие решения администрацией школы о создании ШСП.</li> <li>- Обучение специалистов и школьников технологии ведения восстановительных программ.</li> <li>- Назначение руководителя ШСП в школе.</li> <li>- Разработка локальных документов (на основе типовых), регламентирующих деятельность ШСП в школе.</li> <li>- Подбор и формирование команды ШСП.</li> </ul> <p><b>II этап. Основной – 2015-2016 учебный год, 2016-2017 учебный год.</b> Внедрение в школу восстановительных практик (освоение восстановительной функции службы примирения).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведение исследования видов конфликтных ситуаций в школе и отбор случаев приемлемых для работы ШСП.</li> <li>- Проведение информирования участников образовательного процесса о деятельности ШСП.</li> <li>- Освоение различных способов поступления сигналов о конфликтах в ШСП.</li> <li>- Проведение программ восстановительной медиации.</li> <li>- Участие в мероприятиях МСП.</li> <li>- Представление на супервизию в МСП до 2 описанных программ восстановительной медиации.</li> </ul> <p><b>III этап.</b> 2016-2017 учебный год. Приведение деятельности школьной службы примирения к эффективному режиму функционирования (реализация всех функций ШСП).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведение систематического информирования участников образовательного процесса о содержании и результатах деятельности ШСП.</li> <li>- Систематически отслеживать и анализировать сигналы о конфликтных ситуациях, проводить восстановительные программы по случаям соответствующим для работы ШСП, вести соответствующую документацию.</li> <li>- Описывать завершённые восстановительные программы.</li> <li>- Участвовать в супервизиях.</li> <li>- Обеспечивать систематическую подготовку ведущих восстановительных программ.</li> </ul> <p><b>IV Заключительный- 2016 - 2017 учебный год:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Отслеживать эффективность проведенных восстановительных программ.</li> <li>- Разрешать конфликтные ситуации в школе преимущественно через ШСП, в том числе и сложные ситуации (семейные, между педагогами, родителями обучающихся, групповые конфликты и другие).</li> <li>- Установить межсетевое взаимодействие ШСП с МСП, с субъектами профилактики правонарушений несовершеннолетних (КДНиЗП, ОПДН и другие).</li> </ul>
------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Активно транслировать собственный опыт медиатора.</li> <li>- Проводить мониторинг деятельности ШСП</li> </ul>
Механизмы управления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативно-правовая база.</li> <li>2. Мониторинг деятельности.</li> <li>3. Информирование всех участников образовательного процесса.</li> <li>4. Разработка системы поступления сигналов.</li> <li>5. Проведение супервизий.</li> <li>6. Положения о ШСП и МСП.</li> <li>7. План мероприятий.</li> <li>8. План работы с рисками, возражениями.</li> </ol>
Ресурсы и взаимодействия	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Модель взаимодействия ШСП и МСП.</li> <li>2. Социальные партнеры.</li> <li>3. Технологии восстановительных программ.</li> <li>4. Методические материалы для родителей и педагогов.</li> <li>5. Родительские собрания, классные часы.</li> <li>6. Производственные собрания, педагогические советы.</li> <li>7. КПК.</li> <li>8. Опыт работы ШСП других регионов.</li> <li>9. КДН и ЗП, отдел опеки и попечительства, организации дополнительного образования.</li> <li>10. Общественные организации.</li> </ol>
Риски	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соблюдение конфиденциальности</li> <li>2. Соблюдение пунктов соглашения сторонами.</li> <li>3. Смена кадрового состава.</li> <li>4. Загруженность учебой и дополнительными занятиями обучающихся, занятых в ШСП.</li> <li>5. Поступление недостоверной информации о случаях.</li> <li>6. Непредсказуемость поведения участников восстановительной программы.</li> <li>7. Отказ от участия в восстановительных программах.</li> <li>8. Нехватка времени специалистов ШСП для качественной подготовки и проведения восстановительных программ.</li> </ol>
Исполнители мероприятий	Руководители ШСП, Руководитель МСП, медиаторы
Источники финансирования	Бюджетные средства, добровольные пожертвования
Перспективы на 2015-2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Конкурс идей на лучший буклет, эмблему, проект муниципальной и школьной служб примирения.</li> <li>• Круглый стол «Создание и развитие ШСП. Проблемы и перспективы»</li> <li>• Организация и проведение цикла консультативно-тренинговых занятий «Обучение навыкам проведения восстановительных программ (медиация и круг сообщества) в рамках создания школьной службы примирения» для ДОУ.</li> <li>• Проведение консультаций для медиаторов ШСП.</li> <li>• Размещение информации о деятельности МСП в СМИ, на сайте.</li> </ul>

<p>Ожидаемый результат</p>	<p>• Выпуск буклетов о МСП и ШСП.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– наличие в школе специалистов из числа педагогов, способных оказать высококвалифицированную помощь в обучении проведения программ восстановительной медиации для детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации (формирование базы данных специалистов этого направления);</li> <li>– разработка комплекса обучающих мероприятий по направлению деятельности ШСП. В том числе и для педагогов других образовательных учреждений;</li> <li>– разработка модели учебного курса для подготовки школьников-медиаторов;</li> <li>– воспитание установок толерантного сознания у всех участников образовательного процесса;</li> <li>– снижение конфликтности и правонарушений в образовательной среде и профилактика девиантного поведения;</li> <li>– обучение подростков основным навыкам работы с конфликтными ситуациями;</li> <li>– трансляция опыта работы службы примирения в образовательное пространство города и района;</li> <li>– организация продуктивного сетевого взаимодействия с правовыми структурами.</li> <li>– освоение учащимися методов индивидуальной беседы, примирительной встречи, восстановительной медиации;</li> <li>– разработанные научные, методические и учебные материалы.</li> <li>– снижение числа повторных правонарушений несовершеннолетних, охваченных программами восстановительного правосудия.</li> <li>– снижение числа конфликтов и правонарушений в школах, где работают Школьные службы примирения, увеличение числа учащихся, принявших участие в восстановительных программах: и в качестве получивших помощь и в качестве организаторов такой работы.</li> </ul>
----------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 2. Концепция программы

### 2.1. Понятие о службе примирения, терминология и определения

Для понимания сути концепции Программы необходимо знать терминологию, используемую в работе данного направления: *служба примирения, конфликт, конфликтная ситуация, семейный конфликт, конструктивный и деструктивный конфликт, медиатор, медиация, восстановительная медиация, восстановительные программы*. В разных источниках литературы даются определения, несколько отличающиеся друг от друга в той или иной степени. В данной Программе мы, предлагаем следующее понимание используемых терминов:

**Служба примирения** – это форма социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений обучающихся.

Школьная служба примирения представлена командой взрослых и обучающихся, которые помогают решить конфликты, возникающие между подростками, а также между обучающимися и их родителями (законными представителями), между обучающимися и педагогами, если они не смогли решить проблемную ситуацию самостоятельно и попросили помощи в её разрешении.

В настоящее время в определении термина «конфликт» нет единого мнения. Как следствие этого, существует множество различных интерпретаций данного термина.

В психологии конфликт определяется как "столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций, отдельно взятого эпизода в сознании, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями».

Но, несмотря на всё разнообразие, существующее в трактовании данного термина, все они подчеркивают наличие противоречия, которое принимает форму разногласий, если речь идёт о взаимодействии людей.

**Конфликт** – наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающий в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм; ситуация, в которой каждая из сторон стремится занять позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны.

В основе любого конфликта лежит ситуация, включающая либо противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу, противоположные цели или средства их достижения, либо несовпадение интересов, желаний, влечений оппонентов и т.д. Конфликт разрастается в том случае, когда одна из сторон начинает ущемлять интересы другой стороны (пусть даже и неумышленно).

**Конфликтная ситуация** – это представление человека о существующем противоречии, о самом себе (своих целях, возможностях и т.п.), об оппоненте – его целях, индивидуальных и личностных особенностях в конкретных условиях, а также о том, каково представление оппонента о его представлениях.

**Семейный конфликт** – состояние дисгармонии во взаимоотношениях членов семьи, основанное на различии мнений, идей, установок по поводу каких-то сторон семейной жизни.

Выделяются две функции конфликтов – конструктивную и деструктивную. Для определения функции реального конфликта необходим конкретный подход, так как один и тот же конфликт может играть негативную роль и быть деструктивным в одном отношении, в

одних конкретных обстоятельствах, и играть позитивную роль и быть конструктивным в другом отношении, в другой ситуации.

**Деструктивный конфликт** – противостояние мнений или позиций, в результате которого происходит разрушение взаимоотношений.

Деструктивный конфликт возникает в двух случаях: 1) когда одна из сторон жёстко и упорно настаивает на своей позиции, не желая учитывать интересы другой стороны; 2) когда один из оппонентов прибегает к нравственно осуждаемым методам борьбы, стремится подавить партнера психологически, дискредитируя и унижая его.

**Конструктивный конфликт** – противоборство сторон, в результате которого происходит изменение, развитие личности или коллектива.

Конструктивным конфликт возникает тогда, когда оппоненты не выходят за рамки этических норм, деловых отношений и разумных аргументов. Разрешение такого конфликта ведёт как к развитию отношений между людьми, так и к развитию группы (в соответствии с одним из законов диалектики, утверждающим, что борьба противоположностей – это источник развития).

Примирение конфликтующих сторон посредством медиации проводится только с их добровольного согласия, при этом соблюдается их равноправие, обеспечивается безопасное общение без посторонних лиц и соблюдается конфиденциальность информации (кроме случаев, когда рабочей группе службы примирения стала известна информация о возможной угрозе жизни или возможности совершения преступления). Решить конфликты мирным путём помогает медиатор-посредник, он соблюдает нейтральность в общении со всеми сторонами конфликтной ситуации. Поскольку основное назначение школьной службы примирения – это оказание помощи именно учащимся в решении их конфликтных ситуаций, то медиатором в этом случае является подросток, прошедший специальное обучение. Подросток подростку легче откроется и доверит свою проблему. Если подросток-медиатор испытывает затруднения в решении проблемы, то он имеет право обратиться к куратору (руководителю) за помощью. Такое сотрудничество ведёт к накоплению жизненного опыта подростка-медиатора.

**Медиатор** (от латинского *mediatio* – посредничество) – нейтральный посредник, помогающий наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу возможного разрешения конфликта и в равной степени поддерживающий их в этом.

Обучающийся-медиатор и служба примирения обеспечивают конфиденциальность всей информации и процесса восстановительной медиации, за исключением информации, связанной с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления.

Если в конфликте задействованы взрослые (родители или педагог), то медиацию проводит не подросток, а куратор (руководитель) службы примирения, то есть взрослый человек.

**Медиация** – это альтернативная форма разрешения споров или конфликтов с участием беспристрастной третьей стороны (медиатора), не заинтересованной в данном конфликте. При этом третья сторона не выносит решения по спору.

**Восстановительная медиация** – это процесс, в котором медиатор создаёт условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причинённого вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

**Восстановительные программы** - это эффективный способ разрешения конфликтных и криминальных ситуаций путем организации примирительных встреч, взаимоуважительного диалога между конфликтными сторонами с участием ведущего, медиатора.

Деятельность школьных служб примирения основана на волонтерстве. Волонтер, пройдя обучение у специалистов способен помочь подростку в трудном конфликте. На



помощь волонтеру-медиатору приходит школьный психолог и куратор (руководитель) службы. Они проконсультируют и поддержат, сохраняя при этом конфиденциальность всей информации.

## 2.2. Основные положения концепции службы примирения

Концепция службы примирения базируется на трёх основных положениях:

1. Конфликт должен быть разрешён его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. И если они приняли на себя ответственность за решение, то наверняка его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию.

2. В качестве ведущих примирительной встречи (медиаторов) работают подростки, педагоги.

3. Навыки, полученные ведущими в ходе проведения примирительной встречи, по качеству превосходят любые искусственные ситуации на тренинге и понадобятся подросткам в их дальнейшей жизни.

## 2.3. Модель взаимодействия



## 2.4. Модель школьной службы примирения



## 2.5. Функциональное значение деятельности школьной службы примирения

Создаваемые в образовательных учреждениях службы примирения имеют большое значение (рис. 1). Так, функциональное значение подобной службы для подростка, заключается в той помощи, которая ему оказывается, а именно:

- научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми;
- научиться убеждать других словами, а не силой;
- участвовать в интересной «взрослой» и общественно-полезной (волонтерской) деятельности;



### **Рис. 1. Что даёт участие в школьной службе примирения?**

- научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными;
- научиться нормально выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения;
- помогать другим помириться (своим друзьям, сверстникам и родителям (законным представителям));
- начать осваивать новую профессию – «медиатор», получить уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности.
- лучше понимать сверстников и взрослых: родителей (законных представителей) и педагогов.
- обучающимся, пострадавшим от правонарушений почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других детей.
- детям-правонарушителям в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посильно возместить причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения. Также детям-правонарушителям дать возможность не чувствовать себя хулиганом или человеком, которым взрослые всегда недовольны, восстановить хорошее отношение со стороны родителей (законных представителей) и педагогов, планировать такое свое будущее, которое поможет избежать в дальнейшем попадания в ситуации сильных конфликтов или правонарушений.

Участие родителей (законных представителей) и педагогов в школьной службе примирения способствует:

- повышению компетенции в области возрастной психологии;
- развитию коммуникабельных способностей и взаимопонимания со всеми участниками образовательного процесса;
- развитию умения помочь детям выйти из трудной жизненной ситуации;
- совершенствованию навыков в предотвращении и профилактике конфликтных ситуации и правонарушений;
- выработке у детей ответственного поведения и ответственного отношения к своим поступкам, своему здоровью и своей жизни;
- построению новой традиции реагирования на сложные ситуации в образовательной среде;
- развитию толерантности у всех участников образовательного процесса и др.

## 2.6. Сферы влияния службы примирения

Служба примирения - это:

1. Разрешение конфликтов силами самого образовательного учреждения.
2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
3. Профилактика школьной дезадаптации.
4. Школьное самоуправление и волонтерское движение подростков школы

### ***1. Разрешение конфликтов силами самого образовательного учреждения.***

В настоящее время у современного образовательного учреждения есть ряд инструментов для разрешения конфликтных ситуаций, но, как часто отмечают и сами участники образовательного процесса, далеко не все предпринимаемые меры конструктивны и результативны. Служба примирения – структура, создаваемая в образовательном учреждении специально для обеспечения её ресурсом разрешения конфликтных ситуаций внутри учреждения и силами самого образовательного учреждения. Создание службы примирения способствует урегулированию не только обычных, случающихся ежедневно конфликтов, но и разрешению таких сложных ситуаций, как длительные прогулы, «стрелки», правонарушения (хулиганство, кражи), наличие «изгоев» в классе, споры между учениками на национальной почве. Служба примирения работает с конфликтами всех уровней: между учениками; между учениками и учителями; внутри педагогического коллектива; с конфликтами с участием родителей (законных представителей).

### ***2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.***

В последнее время всё чаще можно услышать жалобы родителей (законных представителей) и педагогов о том, что дети не умеют отвечать за свои поступки, игнорируют просьбы родителей об оказании помощи в выполнении домашних дел, прогуливают уроки. И дети, при этом, часто совершенно уверены, что «всё как-нибудь образуется»: мама поможет, учитель простит... Даже в том случае, когда дело касается таких серьёзных проблем, как подростковые правонарушения, ситуация не меняется: родители (законные представители) выплачивают штраф, а ребёнок практически не ощущает на себе последствий своего поступка. Сначала все его ругают, а потом ситуация повторяется до нового инцидента. Одним из основных принципов восстановительного подхода является принцип ответственности за разрешение конфликта самих её участников. В том случае, когда речь идёт о детях и подростках, особенно важным является помощь, оказываемая им со стороны взрослых, в выработке ответственного поведения и ответственного отношения к своим поступкам, своему здоровью и своей жизни. При этом учитывается, что именно формирование такой позиции и является одним из приоритетных новообразований в подростковом возрасте. Формирование ответственности – это не сам собой организующийся процесс в развитии и становлении личности ребенка; это процесс, в котором в равной степени участвуют как подросток, так и

всё его ближайшее окружение. Автор культурно-исторической теории Л.С. Выготский пишет, что каждая психическая функция в истории развития ребенка «появляется на сцене» дважды: сначала во взаимодействии с взрослым и только после этого – во внутреннем психическом плане ребенка. В формировании и развитии у детей таких важных качеств как самоконтроль и ответственность – необходима помощь взрослых. Для того чтобы ребенок чувствовал себя ответственным, нужно, чтобы он:

- ощущал себя нужным человеком, равноценным с остальными членами группы (семьи, класса, школы и др.), имеющим право голоса и участвующим в общем процессе жизни;

- знал, что хотя людям и свойственно ошибаться, но вот исправить ошибку и самостоятельно компенсировать причиненный вред – значит ответственно поступить в сложной ситуации;

- чувствовал уважение и поддержку со стороны взрослых.

При разрешении конфликтов посредством медиации ответственность за её разрешение предоставляется сторонам. В результате подростки с помощью и поддержкой взрослых (медиатора, куратора и, возможно, присутствующих на встрече людей из ближайшего окружения ребенка) учатся находить конструктивное решение, заглаживать причиненный их поступками вред, восстанавливать нарушенные отношения и связи. Таким образом, акцент в разрешении конфликта смещается с разрешения таких ситуаций взрослыми за подростков (либо административным путем, либо посредством направления его к психологу, социальному педагогу, либо с помощью передачи ответственности за конфликт родителям (законным представителям)) в сторону разрешения их самими подростками. Поскольку именно взрослые, в том числе и специалисты, работающие в образовательном учреждении, являются для обучающихся примером и формируют модель поведения и разрешения конфликтных ситуаций, которые постепенно подхватывают и подростки, важно, чтобы взрослые не только осознанно поддерживали инициативу подростков, но и сами вместе с ними участвовали в построении новой традиции реагирования на сложные ситуации в образовательной среде. Служба примирения, опирающаяся в своей деятельности на принципы восстановительного подхода, и поддерживающие её взрослые являются важнейшей составной частью школьного сообщества, флагманом этой новой традиции.

### ***3. Профилактика конфликтных ситуаций и школьной дезадаптации.***

Ситуации, когда в серьёзном конфликте оказываются, задействованы подростки, которые до этого никогда не нарушали школьные правила и нормы, случаются довольно редко. Чаще всего конфликт является последним звеном в цепочке предыдущих ситуаций, которым не было уделено должного внимания и которые не были эффективно урегулированы. В этом смысле школьная служба примирения работает не только реактивно (лишь в ответ на правонарушение и конфликт), но и активно, реагируя на напряженность и взаимонепонимание

в коллективе. Восстановительный подход к разрешению конфликтов, реализуемый службой примирения в форме специальных программ, даёт возможность учащимся освоить конструктивное, ответственное поведение в конфликтных ситуациях и способы конструктивного разрешения конфликтов. Итогом каждой завершённой программы примирения является принятие ответственности за конфликтную ситуацию всеми участниками сложившейся ситуации и восстановление разрушенных отношений между ними. В процессе создания школьной службы примирения одним из важных этапов является обучающий тренинг для подростков, который направлен на формирование навыков разрешения конфликтных ситуаций при помощи медиации. На тренинге учащиеся, отобранные определённым образом и планирующие в дальнейшем работать в службе примирения, знакомятся с принципами восстановительного подхода к работе с конфликтными ситуациями, анализируют свои способы разрешения конфликтов и приобретают навыки медиаторов (ведущих примирительных программ). В программу обучения включён также тренинг, способствующий повышению коммуникативной грамотности и эффективной коммуникации. Кроме того у подростков-медиаторов расширяется репертуар способов поведения в конфликтных ситуациях. Таким образом, в образовательном учреждении создаётся сообщество подростков, всем своим поведением транслирующих конструктивные способы социализации, а также помогающих другим учащимся освоить такие способы, и это не может не отразиться на их одноклассниках и друзьях, а вместе с этим и на общей обстановке в школе.

#### ***4. Школьное самоуправление и волонтерское движение подростков школы.***

Служба примирения – является объединением подростков на почве общих принципов и общей деятельности. Такое подростковое волонтерское движение, может быть функциональным только при определённой трансформации сложившихся в образовательном учреждении отношений и моделей коммуникации. Появление в школьной системе нового элемента, обладающего относительной автономией и являющегося формой самоуправления в том, что касается разрешения конфликтных ситуаций, создаёт предпосылки для формирования коммуникации, сконцентрированной на личности (как учащегося, так и педагога), а также для перехода от осуществляемого «сверху» – административного способа разрешения конфликтов к восстановительному способу, основанному на ответственности участников конфликта за его разрешение. Именно то, что в составе службы примирения работают учащиеся, и позволяет получить доступ к подростковым конфликтам, скрытым от взрослых. Такие конфликты перестают быть настолько острыми, чтобы постоянно выплескиваться на уровень администрации образовательного учреждения и родителей (законных представителей), поскольку конструктивно разрешаются самими подростками. При этом особый статус приобретает взрослый-куратор службы примирения. Работая с неформальной подростковой группой, отличной по своим характеристикам от обычного

класса, он начинает взаимодействовать с новым объектом – сообществом школы. Результатом подобного взаимодействия является то, что, с одной стороны, взрослый-куратор начинает управлять социализирующими процессами в образовательном учреждении, а с другой – становится для подростков значимым взрослым, который работает с ними в зоне ближайшего развития и способствует их эффективной социализации. Именно поэтому особенно важным является тщательный и обдуманный выбор взрослого на роль куратора (руководителя) службы примирения.

## **2.7. Формы работы службы примирения**

К формам работы службы примирения относят:

1. Проведение программ примирения (медиаций) между участниками конфликтных ситуаций.
2. Проведение «кругов сообщества» в коллективах.

**Медиация** (программы примирения, программы по заглаживанию вреда). Очень часто из-за того, что конфликтующие стороны охвачены эмоциями, настроены друг к другу агрессивно и испытывают недоверие друг к другу, они не могут поговорить и обсудить сложившуюся ситуацию самостоятельно. Поэтому на встрече сторон нужен медиатор - нейтральный посредник, ведущий встречи, - который не будет никого ни обвинять, ни защищать, будет равно поддерживать обе стороны, а также контролировать безопасность ситуации и соблюдение правил встречи. При этом ответственность за разрешение ситуации принадлежит самим сторонам, и только они сами принимают решение по поводу своей ситуации. Естественно, что сразу стороны могут быть и не готовы к подобному диалогу.

**Восстановительная медиация проходит несколько важных этапов:**

**Первый этап** является подготовительным. На данном этапе медиаторы получают информацию о конфликте и анализируют его по источнику информации, типу и характеру конфликта, его криминогенной направленности. Также выясняют, готов ли обидчик участвовать в разрешении конфликтной ситуации, и планируют индивидуальную встречу с каждой из сторон.

**Второй этап** заключается в проведении предварительных бесед с каждым участником с целью подготовки сторон к примирительной встрече. В ходе такой беседы ведущий даёт участнику возможность рассказать свою версию и обсудить причины произошедшего, помогает выговориться, справиться с агрессивными чувствами, стать способным слушать и воспринимать другого человека, проясняет его потребности, предлагает озвучить вопросы, которые он хотел бы обсудить с противоположной стороной, рассматривает различные возможные пути урегулирования сложившейся ситуации, в том числе участие в

примирительной встрече. В случае согласия участников конфликта на встречу, назначается дата и время её проведения, объясняются правила и роль медиатора на встрече.

**Третий этап** – это непосредственно сама восстановительная медиация, призванная организовать конструктивный диалог между сторонами, озвучивании своих и понимание чувств другого участника встречи. В ходе этого этапа обсуждаются и фиксируются предлагаемые варианты решения конфликта, а также принимаются обязательства в случае неисполнения этих решений. В завершении третьего этапа проводится подготовка к будущему. Она осуществляется с помощью вопросов: «Как ты думаешь, что нужно делать, чтобы подобное не повторилось?», «Как ты поступишь, если ты или кто-то из твоих друзей попадет в похожую ситуацию?». В рамках заключаемого соглашения между сторонами появляется возможность узнать, довольны ли они встречей, осталось ли что-то недосказанное, и какой опыт они получили.

**Заключительным этапом** является сопровождение медиаторами участников примирительной встречи в течение некоторого периода времени, обычно, в течение месяца (в зависимости от сложности ситуации). На данном этапе медиаторы осуществляют включенное и не включенное наблюдение за своими подопечными, обсуждают с ними развитие отношений с противоположной стороной, и отслеживают выполнение условий договора.

Целью программы примирения конфликтующих сторон является создание определённых условий для проведения конструктивного диалога между участниками конфликта с тем, чтобы они поняли друг друга, приняли на себя ответственность за произошедшее и самостоятельно выработали совместное решение по устранению конфликта, заглаживанию нанесенного вреда и налаживанию дальнейших взаимоотношений так, чтобы исключить повторение произошедшего. Ведущий не должен оказывать на человека давление, принуждая его участвовать в примирительной встрече. Участие в программе может быть только добровольным, то есть в случае отказа хотя бы одной из сторон встреча не проводится. При таком варианте развития событий могут быть использованы другие программы, помогающие удовлетворить потребности согласившейся стороны и способствующие восстановлению нормальных отношений, нарушенных конфликтом. Одним из важнейшим принципом медиации является конфиденциальность. Согласно правилам встречи ничего из произошедшего на встрече не выносится вовне, вследствие чего участники чувствуют себя достаточно безопасно. Исключения составляют случаи (как указано ранее), когда медиатору становится известна информация, связанная с угрозой жизни либо возможности совершения преступления.

Если администрации школы необходим отчёт о проведенной программе, ведущий вместе с участниками обговаривает его содержание.

**2. «Круги»** – это одна из очень эффективных форм восстановительных программ, которая способствует подключению к решению возникшей проблемы всех заинтересованных



людей, обеспечивает их активное участие в обсуждении ситуации и принятии решения. «Круги» – это древнее средство, которое существует в различных видах во многих культурах. Главная особенность данной формы восстановительных программ – это наличие возможности для каждого участника высказать свою точку зрения и быть услышанным другими участниками круга. «Круги» позволяют обеспечить более тесный контакт между людьми, и тогда конфликтная ситуация превращается в возможность для построения взаимоотношений. При этом помимо возможности для договорённости «круги» приносят качественно иные и гораздо более ценные результаты – взаимопонимание, доверие, новое поведение, изменение жизненных позиций и отношений. Процедура «круг» может быть использована для разрешения конфликтов в коллективах или группах людей, где каждый из участников лично и эмоционально включён в ситуацию. Все вопросы, которые выносятся на «круг», должны соответствовать поставленной цели, кроме того, их содержание должно быть тщательно продуманным. При этом анализируются возможные последствия коллективного обсуждения. Таким образом, при соблюдении всех необходимых условий, конечный результат будет зависеть от людей, составляющих «круг», от их желания разрешить проблему.

Процесс обсуждения в «круге» основывается на определенной процедуре, обеспечивающей взаимное уважение и безопасность. Круг организуется и проводится ведущим, который рассказывает о правилах и следит за их соблюдением, формулирует вопросы для обсуждения, несёт ответственность за атмосферу, создающуюся в «круге». При выборе этой формы восстановительных программ необходимо использовать так называемый «говорящий предмет» (это может быть небольшая мягкая игрушка, мячик, карточка с улыбающимся смайликом и пр.). Функциональное значение этого «говорящего предмета» заключается в том, что право говорить имеет лишь тот, кто держит его в руках. Круг продолжается до тех пор, пока кому-то из участников есть, что сказать по обсуждаемому вопросу. Подобная процедура, помимо того что она является крайне действенным способом создания определенной атмосферы, объективно способствует принятию участниками осознанного и ответственного решения, поскольку изначально задаёт возможность каждому высказаться и быть услышанным. «Круги» могут проводить после прохождения соответствующего обучения как подростки-медиаторы, являющиеся участниками службы примирения, так и куратор (руководитель) службы примирения.

### **2.8. Порядок работы службы примирения.**

Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов ШСП, родителей.

Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на

основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

Программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная медиация, «Круг сообщества») проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДНиЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) Службы примирения.

Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.

Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении. При необходимости СП передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

Служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

## Заключение

Результаты, которые будут достигнуты благодаря работе служб примирения приведут к следующему:

- формируется команда, практикующая программы восстановительной медиации в школах при взаимодействии с КДН и ЗП и социальными службами;
- снижается удельный вес репрессивных санкций реагирования на конфликты и криминальные ситуации с участием несовершеннолетних при одновременном возрастании ответственности семей и подростков за процесс возмещения вреда;
- появляются условия для цивилизованного взаимодействия между людьми в образовательных учреждениях.
- дети становятся более ответственными и культурными, снижаются враждебность, напряжённость и эскалация конфликтов, шире используются мирные процедуры для разрешения конфликтов; многие конфликты не перерастают в правонарушения;
- дети получают новый опыт добровольчества, равноправного сотрудничества. Опыт и творчество детей признаются ценными, получают возможность включаться в решение проблем, затрагивающих жизненные интересы. При этом члены ШСП, прошедшие специальную подготовку в качестве медиатора, получают уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности;
- участвующие в примирительных процедурах дети, ставшие жертвами правонарушений, получают удовлетворение: у них восстанавливается чувство справедливости и безопасности, снижаются ощущения враждебности и угрозы стороны детской среды;
- дети-правонарушители, которые участвуют в примирительных процедурах, проявляют раскаяние, возмещают вред, который был причинён совершённым им правонарушением/преступлением, либо проявляют стремление посылно возместить такой вред;
- создаются условия для планирования позитивного будущего детей-правонарушителей;
- специалисты получают новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания общественных отношений в детской среде и школе, развития методов и форм гражданского образования, воспитания, социализации школьников;

Одним из самых значимых результатов в разработке и реализации эффективной модели «Муниципальная служба примирения» является снижение количества детей, стоящих на учете в КДН и количество конфликтных ситуаций в учебно-воспитательном процессе.

## Используемая литература

1. Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. - СПб, "Речь", 2002.
2. Балаева А. «Примирение в медиации и вне её: сравнительные аспекты» // «Вестник восстановительной юстиции». №7, М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010. С. 62-66.
3. Коновалов А.Ю. Служба примирения в системе школьного самоуправления. // Журнал "Директор школы" 9 - 2008, с.12-20.
4. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений. Практическое руководство.- М.-2012 г.
5. Карнозова Л.М. Медиация по уголовным делам в российской правовой системе // «Вестник восстановительной юстиции». №9, М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2013. С. 62-66.
6. Макарычева Г.И. Тренинг для подростков: профилактика асоциального поведения. СПб.: Речь, 2007, 192 с.
7. Максудов Р.Р. Стратегические ориентиры Всероссийской ассоциации восстановительной медиации// «Вестник восстановительной юстиции». №7, М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010. С. 62-66
8. Максудов Р.Р. Концепция развития законодательства о КДН и ЗП // «Вестник восстановительной юстиции». №10, М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010. С. 10-15
9. Максудов Р.Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций // «Вестник восстановительной юстиции». №10, М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2013. С. 24-29.
10. Максудов Р.Р., Коновалов А.Ю. «ШСП и восстановительная культура взаимоотношений». «Гарт», Москва, 2012 г.
11. Распоряжение Правительства Российской Федерации «Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") "Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки" от 30 декабря 2012 г. № 2620-р.
12. Указ Президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы. С. 41-46.
13. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ.
14. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1897.
15. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего (полного) общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 апреля 2012 г. № 413.
16. Хавкина А. Программы восстановительного правосудия в Пермском крае: анализ работы с жертвами и потерпевшими // «Вестник восстановительной юстиции». №7, М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010. С. 62-66.
17. Чалдини Р., Кенрик Д., Нейберг С. Социальная психология. Пойми других, чтобы понять себя! (серия "Главный учебник"). - СПб.: прайм\_ЕВРОЗНАК, 2002.
18. Шамликашвили Ц. Явные и незаметные преимущества медиации // Журнал "Медиация и право", М.. 2 (12) - 2009.

19. Программа социально- психологического тренинга межличностного общения (автор А.С. Прутченков).

20. Живая Конвенция и школьные службы примирения. Теория, исследования, методика. / Под общей редакцией Н.Л. Хананашвили. – М.: Благотворительный фонд «Просвещение», 2011. С. 154-156.

21. «Справочник классного руководителя», № 8, август, 2009 г.

**Интернет ресурсы:**

<http://sprc.ru/>

[http://школьные службы примирения. ru](http://школьные_службы_примирения.ru)

<http://pedsovet.org/>

<http://www.edu.ru/>

<http://www.garant.ru>

<http://www.uchportal.ru/>

[http://www. nsportal.ru/](http://www.nsportal.ru/)

<http://centrpsy.ru/shsp.htm>

<http://kremlin.ru/>

Документы для создания службы примирения:

- план работы службы примирения;
- Положение о службе;
- мониторинг деятельности службы примирения;
- журнал регистрации конфликтных ситуаций;
- регистрационный лист конфликтной ситуации;
- примирительной договор конфликтующих сторон.

**План работы сети служб примирения  
на 2015 год**

№	Мероприятия	Примерные сроки
<b>Нормативно-правовое обеспечение организации деятельности</b>		
1	Разработка: - Приказа о создании МСП, ШСП и назначении руководителя МСП и ШСП; - Положения об организации деятельности МСП, ШСП; - Положения о Координационном Совете по Службе примирения; - Приказа о внесении изменений в должностную инструкцию координатора МСП и руководителя ШСП.	март – апрель 2015 г.
2	Доработка и принятие документов, регламентирующих работу службы (примирительный договор, заявка, регистрационная карточка и пр.)	Апрель 2015 г.
3	Внесение дополнений в Положение о стимулирующих выплатах, о выплате стимулирующих надбавок и доплат за организацию работы с обучающимися в рамках Службы медиации.	Апрель 2015 г.
<b>Кадровое обеспечение организации деятельности</b>		
1	Прохождение курсов ПК: «Обучение навыкам проведения восстановительных программ» (Медиация и круг сообщества) в рамках создания ШСП	Февраль 2015 г.
2	Участие во Всероссийском научно-теоретическом семинаре «Традиционные способы урегулирования криминальных ситуаций, культурные установки и практики»	Март 2015 г.
3	Корректировка плана-графика повышения квалификации педагогических работников по вопросам реализации восстановительного подхода	Февраль 2015 г.
4	Участие в конференции по службам примирения г.Москва	4-6 июня 2015 г.
5	Обсуждение с администрацией и педагогами результатов работы службы, путей ее улучшения и влияния ШСП на школу	Декабрь 2015 г.
6	Проведение консультаций для медиаторов ШСП	В течение года



<b>Организационное обеспечение деятельности</b>		
1	Создание координационного совета и утверждение состава.	Апрель 2015 г.
2	Разработка и утверждение плана координационного совета	Апрель 2015 г.
3	Разработка и утверждение плана работы ШСП с ориентацией на проблемы реализации медиативного подхода	Апрель – май 2015 г.
4	Организация обучения подростков медиаторов ОУ в рамках школьного оздоровительного лагеря по программе «Страна мира»	Июнь 2015 г.
5	Организация конкурса идей на лучший буклет эмблему, проект о Службе	Октябрь 2015 г.
6	Представление работы МСП и ШСП на совещании руководителей	Ноябрь 2015 г.
7	Круглый стол «Создание и развитие ШСП. Проблемы и перспективы»	Ноябрь-декабрь 2015г.
8	Мониторинг работы ШСП	Декабрь 2015 г.
9	Анализ деятельности работы МСП и ШСП	Декабрь 2015 г.
<b>Информационное обеспечение организации деятельности</b>		
1	Выпуск информационного стенда, плаката или статьи в газете.	Сентябрь 2015 г.
2	Размещение информации на сайтах ОУ и ДОУ	В течение года
3	Выпуск буклетов о МСП и ШСП	В течение года

ПРИМИРИТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР

Участники восстановительной программы (медиации, круга сообщества, школьной конференции) в лице:

---

---

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

---

---

и пришли к следующим выводам (по договоренностям):

---

---

---

---

Проверять выполнение условий договора и уведомлять медиаторов об их успешном завершении будет

---

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

---

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее

---

---

---

---

1. Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении лицам. Обсуждавшееся на примирительной встрече модератор никому сообщать не будет.
2. Если это соглашение не будет выполнено, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию.

Фамилии, имена и подписи  
участников встречи

Дата

---

---

---

---

**Тест коммуникативной толерантности В.В. Бойко**

**0 – совсем неверно,**

**1 –чаще не верно,**

**2–чаще верно верно,**

**3 – всегда верно**

- 1) Меня раздражают суетливые, непоседливые люди
- 2) Шумные игры переношу с трудом
- 3) Яркие личности действуют на меня отрицательно
- 4) Безупречный человек – настораживает
- 5) Меня обычно выводит из равновесия несообразительный собеседник
- 6) Меня раздражают любители поговорить
- 7) Я бы тяготился разговором с безразличным для меня попутчиком, если он проявит инициативу
- 8) Я бы тяготился разговором со случайным попутчиком, который уступает мне по знаниям
- 9) Я бы тяготился разговором с человеком иного интеллектуального уровня
- 10) Мне не симпатичны: Молодежь (прически, мода)
- 11) «Новые русские» (бескультурье, рвачество)
- 12) Представители некоторых национальностей
- 13) Тип мужчины (женщины)
- 14) Одноклассники с низким уровнем успеваемости
- 15) Считаю, что на грубость надо отвечать тем же
- 16) Трудно скрыть, если человек чем-то неприятен
- 17) Раздражают те, кто в споре стоит на своем
- 18) Неприятны самоуверенные люди
- 19) Трудно удержаться от замечания в адрес человека, толкающегося в транспорте, в очереди
- 20) Имею привычку поучать окружающих
- 21) Невоспитанные люди возмущают меня
- 22) Я часто ловлю себя на том, что пытаюсь воспитывать кого-нибудь
- 23) По привычке постоянно делаю кому-либо замечания
- 24) люблю командовать близкими
- 25) Меня раздражает: старики в час пик в магазинах и транспорте
- 26) Комната на двоих с незнакомым человеком

- 27) Несогласие других с моей правильной позицией
- 28) Когда мне возражают
- 29) Другие делают не так, как мне хочется
- 30) Всегда надеюсь, что обидчик получит по заслугам
- 31) Меня часто упрекают в ворчливости
- 32) Долго помню обиды, которые мне нанесли те кого я ценю и уважаю
- 33) Нельзя прощать одноклассникам бестактные шутки
- 34) Если друг преднамеренно заденет мое самолюбие, я на него обижусь
- 35) Я осуждаю людей, плачущих в чужую жилетку
- 36) Не одобряю людей, которые при случае рассказывают о своих болезнях
- 37) Ухожу от разговора, если кто-то жалуется на отношения в семье
- 38) Без особого внимания выслушиваю исповеди друзей
- 39) Иногда нравится позлить кого-нибудь из родных
- 40) Мне трудно, как правило, идти на уступки другим
- 41) Трудно ладить с людьми, у которых плохой характер
- 42) С трудом приспосабливаюсь к новым знакомым, одноклассникам
- 43) Не поддерживаю отношений со странными людьми
- 44) Чаще из принципа настаиваю на своем, даже если понимаю, что партнер прав
- 45) Медлительные люди обычно действуют мне на нервы

**Обработка результатов:**

**1-45 высокая степень толерантности**

**45-85 средняя степень толерантности**

**85-125 низкая степень толерантности**

**125-135 полное неприятие окружающих**